

**بیمارو همراهان محترم**

**ضمن آرزوی سلامتی و جهت بهبودی هرچه سریعتر بیمار خود و سایر بیماران خواهشمند است نکات زیر را رعایت فرمائید.**

۱) در هنگام بستری نمودن دفترچه بیمه بیمار، عکس- سی تی اسکن- ام- آر- ای و آزمایش جدید بیمار تحویل پرستار بخش فرمائید. در صورت نداشتن بیمه برای بیمه نمودن در ساعات اداری با منشی بخش هماهنگی نمائید

۲) پس از پوشاندن لباسهای بیمارستان، لباسهای شخصی و وسایل اضافی بویژه اشیاء قیمتی (از جمله تلفن همراه، طلا و...) را به منزل ببرید. بدیهی است بیمارستان هیچگونه مسئولیتی در مقابل گم شدن وسایل بیمار و همراه ندارد.

۳) وسایل شخصی شامل (دمپایی- قاشق- لیوان- دستمال کاغذی) را برای بیمار خود تهیه فرمائید.

۴) از وسایل و امکانات موجود در بخش و اتاق به صورت صحیح استفاده و از دستکاری آنها خودداری فرمائید در صورت وجود اشکال و کار نکردن دستگاه به پرسنل و خدمات بخش اطلاع دهید.

۵) از دخالت نمودن در درمان مانند تنظیم سرم، دادن دارو بدون تجویز پزشک، باز کردن پانسسمان، دستکاری سوند و... خودداری فرمائید. ضمناً در صورت داشتن داروهای شخصی حین بستری به اطلاع پرستار بخش رسانده شود.

۶) از تعویض لباس و ملافه بیمارتان بصورت سر خود (بدون حضور و اطلاع پرسنل خدماتی) خودداری فرمائید چون این کار باید با اصول صحیح انجام شود و ممکن است با انجام اینکار به بیمارتان صدمه بزنید.

۷) مراقبت از بیمار شما در هر شیفت کاری (صبح- عصر- شب) از نظر انجام کارهای پرستاری به عهده یک نفر از پرسنل پرستاری بخش می باشد که می توانید مشکلات بیمار را با ایشان در میان بگذارید و برای انجام مراقبتهایی که مجاز هستید از ایشان راهنمایی بخواهید و در صورت حل نشدن مشکل به مسئول بخش در صبحکاری (صبح الی ۱۴) و مسئول شیفت در شیفت عصر و شب (شب ۱۴ ظهر الی ۸ صبح) که در ایستگاه پرستاری حضور دارد مراجعه فرمائید.

۸) ساعت ملاقات بیمارستان از ساعت ۳ الی ۴/۳۰ بعد از ظهر می باشد لذا تقاضا میشود در ساعات خارج از ملاقات دلیل نیاز به استراحت و اقدامات درمانی در خواست ملاقات نفرمائید.

۹) کارت همراه به بیمارانی تعلق می گیرد که به تنهایی قادر به انجام کارهای شخصی نمی باشند لذا پس از اتمام ساعت ملاقات از مسئول شیفت کارت همراه را دریافت و لباس همراه را از فروشگاه بیمارستان در سالن ورودی بخشهای بستری تهیه فرمائید.

**پوشیدن لباس همراه و داشتن کارت همراه الزامی است**

۱۰) از ساعت ۷ صبح الی ۱۳ دلیل ویزیت و اقدامات درمانی برای بیمار، حضور همراه بجز موارد استثنایی و با تشخیص پزشک یا سرپرستار بخش ممنوع می باشد.

۱۱) قبل و بعد از انجام هر اقدام برای بیمار خود دستهایتان را خوب با آب و مایع دستشویی بشوئید.

۱۲) از آوردن کودکان زیر ۱۰ سال، از ننسستن و خوابیدن روی زمین، انداختن پتو و ملافه بیمار روی زمین خودداری فرمائید.

۱۳) اتاق بیماران مجهز به یونیت مخصوص بیمار، کمدهای دیواری، یخچال، روشویی، تلویزیون میباشد.

۱۴) سطهای زباله داخل اتاق بیماران به رنگ آبی میباشد که بیماران محترم می توانند زباله های ناشی از مواد غذایی، کاغذ و... را در آن بریزند

\* توجه داشته باشید که سطهای زباله زرد رنگ که در بیرون از اتاق بیماران وجود دارد، فقط جهت ریختن زباله های عفونی و آلوده مانند پانسسمان، پنبه های کثیف، ظروف آلوده مانند ظرف استفراغ یا ادرار بیماران و زباله های سرم و دارویی میباشد.

\* سطهای کوچک زرد رنگ با درب قرمز، مخصوص زباله های خطرناک و نوک تیز مانند سر سوزن و آنژیوپکت میباشد و توسط پرسنل بخش مورد استفاده قرار می گیرد.

۱۵) پرداخت هر گونه وجه نقد بجز از طریق صندوق (با دریافت قبضه مبلغ واریزی) ممنوع می باشد در صورت درخواست چنین تقاضایی لطفاً به مسئول بخش اطلاع دهید.

۱۶) برای بیماران مرد، همراه آقا و برای بیماران زن همراه خانم اجازه حضور دارند. همراهان بیمار در کنار بیمار خود حضور داشته و از رفتن به سایر اتاقها و تجمع در راهروهای بخش خودداری نمائید. رعایت شئونات اسلامی برای همراهان ضروری است.

۱۷) کشیدن سیگار اکیداً ممنوع بوده و لازم است جهت رعایت حال بیماران از بلند کردن صدای تلویزیون، روشنایی زیاد در شب، سرو صدا و تجمع زیاد ملاقات کنندگان در ساعت ملاقات خودداری فرمائید.

۱۸) در صورت بدحال شدن بیمار یا نیاز به حضور پرسنل پرستاری یا پزشک در اتاق بیماران و انجام اقدامات مورد نیاز برای بیمار خروج همراهان بیمار از اتاق ضروریست.



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره) ارومیه

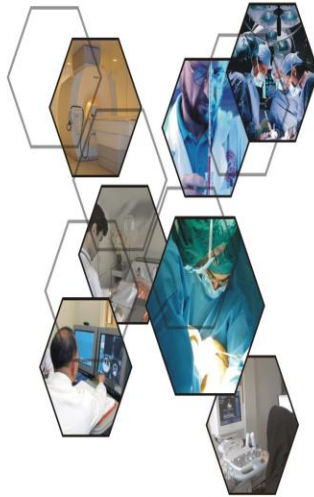
## راهنمای بیمار و همراه



www.emam.umsu.ac.ir



**نگهبانان بیمارستان مسنول برقراری نظم در بیمارستان و حافظ امنیت شما هستند لذا لازم است با این عزیزان همکاری لازم را میزول نمایید.**



**در صورت داشتن پیش نهاد، انتقاد یا شکایت ابتدا با مسنول بخش در میان گذاشته و در صورت حل نشدن طبق فرایند رسیدگی به شکایات که در سالنهای بیمارستان نصب شده است اقدام و پیگیری نمایید.**

IMAM KHOMEINI UNIVERSITY HOSPITAL MODARRES Blvd-ERSHAD AVE-URMIA-IRAN  
PO BOX: 5713781351

آدرس: بلوار آیت الله... مدرس - خیابان ارشاد

Tel: +98-441-3469931 (10 line)  
Fax: +98-441-3469935

تلفن کویا: ۰۸-۳۴۶۹۲۸۶

مستوق بستی: ۰۸۳۵۱-۵۷۱۵۷

تلفن: (ده خط) ۰۴۲-۳۴۶۹۲۴۱-۳۴۵۱۵۳۸-۳۴۶۹۱۲۵؛ فوریس: ۳۴۶۹۱۲۵  
Email: emam-h-urm@umsu.ac.ir

۱۹) در هنگام استفاده از یخچال از طبقه ای که مخصوص بیمار شما می باشد (با شماره مشخص شده است) استفاده نمایند و وسایل آن را فقط در حد مصرف بیمار تان نگه دارید (از گذاشتن میوه- شیرینی و آبمیوه اضافی خودداری فرمایند).

۲۰) در موقع ترخیص پس از تحویل برگه تسویه حساب به پرسنل پرستاری حاضر در ایستگاه پرستاری خلاصه پرونده و نسخه دارویی به همراه برگ مخصوص ترخیص را تحویل بگیرید و جهت دریافت عکس ها و MRI و سی تی اسکن طبق برگه مراجعه فرمائید.

۲۱) امکانات نماز در بخش مهیا گردیده است و علاوه بر آن نمازخانه بیمارستان نیز در سالن ورودی بخشهای بستری دایر میباشد، لذا همراهان می توانند جهت خواندن نماز از نمازخانه ای که در سالن ورودی بخشهای بستری می باشد استفاده نمایند.

۲۲) در صورت نیاز به کپی پرونده بستری بیمار جهت ارائه به ارگانهای دولتی و یا مراجع قانونی با ارائه معرفی نامه از اداره مذکور تحویل می گردد. اما در صورت درخواست شخصی کپی پرونده بیمار، با تکمیل فرم درخواست از واحد مدارک پزشکی تحویل پرونده به خود بیمار یا قیم قانونی بیمار یا ارائه مدارک مربوطه صورت می گردد.

۲۳) به هنگام بستری شماره تلفن بخش و اتاق را از مسنول و یا منشی بخش دریافت نمایند و با پیش شماره تلفن ۳۹۸۸ یا بیمار تان تماس برقرار نمایند و سعی کنید جهت حفظ آرامش بیمار تان از مکالمه طولانی مدت خودداری نموده و از ساعت ۱۰ شب به بعد از تماس با بیمارستان بپرهیزید.

مثال: ۷۵۰ + ۳۹۸۸

شماره اتاق بیمار + ۳۹۸۸

## بیمارو همراهان محترم

**همن آرزوی سلامتی و جهت بهبودی هر چه سریعتر بیمار خود و سایر بیماران خواهشمند است نکات زیر را رعایت فرمائید.**

۱) در هنگام بستری نمودن دفترچه بیمه بیمار، عکس- سی تی اسکن- ام- آر- ای و آزمایش جدید بیمار تحویل پرستار بخش فرمایند. در صورت نداشتن بیمه برای بیمه نمودن در ساعات اداری با منشی بخش هماهنگی نمائید

۲) پس از پوشاندن لباسهای بیمارستان، لباسهای شخصی و وسایل اضافی بویژه اشیاء قیمتی (از جمله تلفن همراه، طلا و ...) را به منزل ببرید. بدیهی است بیمارستان هیچگونه مسئولیتی در مقابل گم شدن وسایل بیمار و همراه ندارد.

۳) وسایل شخصی شامل (دمپایی - قاشق - لیوان - دستمال کاغذی) را برای بیمار خود تهیه فرمائید.

۴) از وسایل و امکانات موجود در بخش و اتاق به صورت صحیح استفاده و از دستکاری آنها خودداری فرمایند در صورت وجود اشکال و کار نکردن دستگاه به پرسنل و خدمات بخش اطلاع دهید.

۵) از دخالت نمودن در درمان مانند تنظیم سرم، دادن دارو بدون تجویز پزشک، باز کردن پانسمان، دستکاری سوند و ... خودداری فرمایند. ضمناً در صورت داشتن داروهای شخصی حین بستری به اطلاع پرستار بخش رسانده شود.

۶) از تعویض لباس و ملافه بیمار تان بصورت سر خود (بدون حضور و اطلاع پرسنل خدماتی) خودداری فرمائید چون این کار باید با اصول صحیح انجام شود و ممکن است با انجام اینکار به بیمار تان صدمه بزنید.

۷) مراقبت از بیمار شما در هر شیفت کاری (صبح - عصر - شب) از نظر انجام کارهای پرستاری به عهده یک نفر از پرسنل پرستاری بخش می باشد که می توانید مشکلات بیمار را با ایشان در میان بگذارید و برای انجام مراقبتهایی که مجاز هستید از ایشان راهنمایی بخواهید و در صورت حل نشدن مشکل به مسئول بخش در صبحکاری (۸ صبح الی ۱۴) و مسئول شیفت در شیفت عصر و شب (۱۴ ظهر الی ۸ صبح) که در ایستگاه پرستاری حضور دارد مراجعه فرمائید.

۸) ساعت ملاقات بیمارستان از ساعت ۳ الی ۴:۳۰ بعد از ظهر می باشد لذا تقاضا میشود در ساعات خارج از ملاقات بدلیل نیاز به استراحت و اقدامات درمانی در خواست ملاقات نفرمایید.

۹) کارت همراه به بیمارانی تعلق می گیرد که به تنهایی قادر به انجام کارهای شخصی نمی باشند لذا پس از اتمام ساعات ملاقات از مسئول شیفت کارت همراه را دریافت و لباس همراه را از فروشگاه بیمارستان در سالن ورودی بخشهای بستری تهیه فرمائید.

### پوشیدن لباس همراه و داشتن کارت همراه الزامی است |

۱۰) از ساعت ۷ صبح الی ۱۳ بدلیل ویزیت و اقدامات درمانی برای بیمار، حضور همراه بجز موارد استثنایی و با تشخیص پزشک یا سرپرستار بخش ممنوع می باشد.

۱۱) قبل و بعد از انجام هر اقدام برای بیمار خود دستهایتان را خوب با آب و مایع دستشویی بشوئید.

۱۲) از آوردن کودکان زیر ۱۰ سال، از نشستن و خوابیدن روی زمین، انداختن پتو و ملافه بیمار روی زمین خودداری فرمائید.

۱۳) اتاق بیماران مجهز به بونیت مخصوص بیمار، کمد دیواری، یخچال، روشویی، تلویزیون میباشد.

۱۴) سطلهای زباله داخل اتاق بیماران به رنگ آبی میباشد که بیماران محترم می توانند زباله های ناشی از مواد غذایی، کاغذ و ... را در آن بریزند

\* توجه داشته باشید که سطلهای زباله زرد رنگ که در بیرون از اتاق بیماران وجود دارد، فقط جهت ریختن زباله های عفونی و آلوده مانند پانسمان، پنبه های کثیف، ظروف آلوده مانند ظرف استروفاغ یا ادرار بیماران و زباله های سرم و دارویی میباشد.

\* سطلهای کوچک زرد رنگ با درب قرمز، مخصوص زباله های خطرناک و نوک تیز مانند سر سوزن و آنتی بایوتیک میباشد و توسط پرسنل بخش مورد استفاده قرار می گیرد.

۱۵) پرداخت هر گونه وجه نقد بجز از طریق صندوق (با دریافت قبض مبلغ واریزی) ممنوع می باشد در صورت درخواست چنین تقاضایی لطفاً به مسئول بخش اطلاع دهید.

۱۶) برای بیماران مرد، همراه آقا و برای بیماران زن همراه خانم اجازه حضور دارند. همراهان بیمار در کنار بیمار خود حضور داشته و از رفتن به سایر اتاقها و تجمع در راهروهای بخش خودداری نمائید. رعایت شئون اسلامی برای همراهان ضروری است.

۱۷) کشیدن سیگار اکیداً ممنوع بوده و لازم است جهت رعایت حال بیماران از بلند کردن صدای تلویزیون، روشنایی زیاد در شب، سرو صدا و تجمع زیاد ملاقات کنندگان در ساعات ملاقات خودداری فرمائید.

۱۸) در صورت بدحال شدن بیمار یا نیاز به حضور پرسنل پرستاری یا پزشک در اتاق بیماران و انجام اقدامات مورد نیاز برای بیمار خروج همراهان بیمار از اتاق ضروریست.